

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJULAN PADA CV. SURYA GEMILANG MOTOR SUKODADI LAMONGAN

*(THE ROLE OF OPERATIONAL AUDITS AND INTERNAL
CONTROL SYSTEMS IN SUPPORTING SALES EFFECTIVENESS
IN THE CV. SURYA GEMILANG MOTOR SUKODADI LAMONGAN)*

Nadaul Istiqhomah ¹

Prodi Akuntansi, Universitas Islam Lamongan

nadaulistiwa06@gmail.com

Website:

<https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jekma>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) penjualan yang telah dilaksanakan secara efektif pada CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan, (2) untuk mengetahui peranan audit operasional dan sistem pengendalian internal atas penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan pada CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode diskriptif kualitatif dengan melakukan survei dan mengumpulkan data dari responden yang telah ditentukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional dan sistem pengendalian internal berperan dalam meningkatkan efektivitas penjualan pada CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan, dapat dilihat dari hasil realisasi penjualan yang dianggarkan perusahaan mampu memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan setiap tahunnya oleh perusahaan. Begitu juga peranan audit operasional dan sistem pengendalian internal dalam menunjang efektivitas penjualan pada CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan dapat diterima karena sesuai dengan hasil presentase jawaban dari hasil penyebaran kuesioner yang berisi pertanyaan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Kuesioner disebarkan kepada 20 karyawan

Kata Kunci:

Audit Operasional, Sistem Pengendalian Internal, Efektivitas Penjualan.

yaitu karyawan bagian penjualan, bagian kasir, dan bagian audit internal pada perusahaan.

Keywords :

Operational Audit, Internal Control Systems, Sales Effectiveness.

Abstract

The purpose of this study is to determine: (1) sales that have been effectively carried out on the CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan, (2) to determine the role of operational audit and internal control systems for sales in supporting sales effectiveness in the CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan. This study uses descriptive qualitative methods by conducting surveys and collecting data from predetermined respondents.

The results showed that operational audits and internal control systems play a role in increasing sales effectiveness in the CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan, can be seen from the realization of the company's budgeted sales that are able to meet the sales targets set annually by the company. Likewise the role of operational audit and internal control systems in supporting sales effectiveness in the CV. Surya Gemilang Motor Sukodadi Lamongan can be accepted because it is in accordance with the results of the percentage of answers from the results of the distribution of questionnaires containing questions relating to the problem discussed. Questionnaires were distributed to 20 employees, namely sales employees, cashiers and internal audits at the company.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfeus, Aaron Leonard, & Malau, Melinda. 2016. Peranan Pengendalian Internal Atas Penjualan Kredit Pusbahnas KBM. *Buletin Ekonomi FEUKI Edisi Laporan Akuntansi dan Keuangan*. Volume. 20.20; 1-10
- Ariadharma, Andhika. 2015. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Penjualan Terhadap Efektivitas Penjualan: Studi Kasus PT. Inti (Persero) Bandung. *Jurnal Riset Akuntansi Keuangan*. Volume 11.1; 63-76
- Bayangkara, IBK. 2016. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Edisi 2*. Selemba Empat, Jakarta.
- Islamiati, Isri Wildah. 2017. Pengaruh Audit Operasional Terhadap

- Efektivitas Penjualan Dan Peningkatan Pendapatan Perusahaan Pada PT Aqumas Majalaya. *Jurnal Akutansi, Audit Dan Sistem Informasi Akutansi (Jasa)*. Volume .1.2; 50-60
- Lumempouw, Gerald., Ilat, Ventje., & Wangkar, Anneke. 2015. Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penjualan Kredit Pada PT. Sinar Pure Foods International. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Volume 15.4 ; 312-323
- Prawiranega, Benny. 2017. Analisis Peran Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan Pada PT. ABC Banjarasari. *Jurnal Ilmiah Edukasi*. Volume 5.2; 143-152
- Wahyuningsih, Nova. 2016. Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang. *Journal Riset Mahasiswa*. Volume 15.6;1-10