

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MOTIVASI BERORGANISASI TERHADAP TINGKAT PARTISIPASI ANGGOTA (STUDI PADA KPRI “BAHAGIA SUGIO)

(EFFECT OF SERVICE QUALITY AND ORGANIZED MOTIVATION
ON MEMBER PARTICIPATION LEVELS (STUDY ON KPRI
“BAHAGIA” SUGIO)

Farikhatun Nisa

Program Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Lamongan
Farikhatun2102@gmail.com

Website:

Abstrak

Kata Kunci :

*Kualitas pelayanan,
motivasi berorganisasi,
tingkat partisipasi
anggota*

Koperasi membutuhkan partisipasi yang aktif dari anggotanya untuk keberhasilan suatu koperasi. Tingkat partisipasi anggota koperasi dipengaruhi oleh berbagai hal salah satunya adalah kualitas pelayanan dan motivasi berorganisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah anggota KPRI “Bahagia” dengan sampel yang diporeh sebanyak 75 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji T, dan uji F. Berdasarkan dari hasil uji t penelitian secara parsial variabel kualitas pelayanan dan motivasi berorganisasi berpengaruh terhadap tingkat partisipasi anggota. Dari hasil uji f secara simultan variabel kualitas pelayanan dan motivasi berorganisasi berpengaruh terhadap tingkat partisipasi anggota. Dan dari persamaan regresi linier berganda variabel kualitas pelayanan berpengaruh paling dominan terhadap tingkat partisipasi anggota KPRI “BAHAGIA” Sugio.

Keywords:

*service quality,
organizational motivation,
member participation*

Abstract

Cooperatives require the active participation of their members for the success of a cooperative.

Alamat Kantor:

*JL. Raya Sugio No.64
Sugio, Kecamatan Sugio
Kabupaten Lamongan.*

The level of participation of cooperative members is influenced by various things, one of which is the quality of service and organizational motivation. This study uses quantitative methods. The population and sample in this study were members of KPRI "Happy" with a sample of 75 people. Data analysis methods used are validity, reliability test, the classic assumption test, multiple linear regression, correlation, determination test, T test and F test

Based on t test results of research in partial service quality and organizational motivation effect on level of member participation From the results of the f test simultaneously the variables of service quality and organizational motivation affect the level of member participation. And from the multiple linear regression equation, the service quality variable has the most dominant effect on the participation rate of KPRI "BAHAGIA" Sugio

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. 2019. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Joesron, Tati Suhartati. 2015. *Manajemen Strategik Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ropke, Jochen. 2018. *Ekonomi Koperasi; Teori dan Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Santoso, S. 2015. *SPSS20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfa Beta
- Sukamdiyo, Ign. 1996. *Manajemen Koperasi*. Jakarta : Erlangga.
- Tjiptono, Fandy. 2018. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Uno, Hamzah. 2018. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widiyanti, Ninik. 2018. *Koperasi dan Perekonomian Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.

