

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA BPR BANK DAERAH LAMONGAN

*(THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) AS A
MEASUREMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT
AT PERUMDA BPR REGIONAL BANK LAMONGAN)*

Zahrotul Ithriyah

¹Program Studi Manajemen, Universitas Islam Lamongan
zahrotul.itriyah@gmail.com

Website:

Abstrak

Kata Kunci:

*TQM, kinerja
karyawan.*

Total Quality Management berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA BPR Bank Daerah Lamongan. Untuk mengetahui Total Quality Management berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA BPR Bank Daerah Lamongan. Untuk mengetahui diantara variabel Total Quality Management yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA BPR Bank Daerah Lamongan.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 0,191 + 0,275X_1 + 0,245X_2 + 0,232X_3 + 0,416X_4 + 0,503X_5$. Hasil analisis secara parsial menggunakan uji t diperoleh t hitung variabel kerjasama tim X_5 adalah 3,244. Variabel perbaikan sistem berkesinambungan X_2 adalah 3,117. Variabel pendidikan dan pelatihan X_3 adalah 2,129. Kesatuan tujuan X_5 adalah 3,585 dengan tarif 5% t tabel 1,998. TQM secara positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis keterlibatan dan pemberdayaan karyawan yang menunjukkan nilai t hitung sebesar 4,461 dengan taraf 5% t tabel 1,998. Hasil perhitungan dari uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 268,738 sedangkan F tabel sebesar 2,36. Hasil nilai R square + 0,955 artinya Total Quality Management mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 95,5% sedangkan sisanya 4,5% dipengaruhi oleh variabel diluar seperti budaya kerja, fokus pada pelanggan dan komitmen jangka

panjang.

Variabel Total Quality Management (kerjasama tim, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kesatuan tujuan dan keterlibatan dan pemberdayaan karyawan) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. TQM (kerjasama tim, perbaikan sistem berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kesatuan tujuan dan keterlibatan dan pemberdayaan karyawan) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Variabel keterlibatan dan pemberdayaan karyawan merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PERUMDA BPR Bank Daerah Lamongan

Keywords :

TQM, employee performance.

Alamat Kantor:

Jl. Panglima Sudirman
No 56 Lamongan Telp.
(0322) 321181, 311509
Fax. (0322) 323469

Abstract

Total Quality Management partially affects the performance of employees at PERUMDA BPR Lamongan Regional Bank. To find out Total Quality Management has a simultaneous effect on employee performance at PERUMDA BPR, Lamongan Regional Bank. To find out among the Total Quality Management variables that have the most influence on employee performance at PERUMDA BPR, Lamongan Regional Bank.

The results of multiple linear regression analysis obtained the equation $Y = 0.191 + 0.275X_1 + 0.245X_2 + 0.232X_3 + 0.416X_4 + 0.503X_5$. The results of the partial analysis using the t-test obtained that the t-count of the X5 team collaboration variable is 3.244. Variable continuous improvement system X2 is 3.117. X3 education and training variable is 2.129. The unit of destination for X5 is 3,585 with a rate of 5% t table 1,998. TQM positively affects employee performance. This can be seen from the results of hypothesis testing of employee involvement and empowerment which shows the t-count value of 4.461 with a 5% level of t-table 1.998. The calculation results from the F test obtained that the calculated F value is 268.738 while the F table is 2.36. The result of R square + 0.955 means that Total Quality Management affects employee performance by 95.5% while the remaining 4.5% is influenced by external variables such as work culture, focus on customers and long-term commitment.

The variable of Total Quality Management (teamwork, continuous system improvement, education and training, unity of purpose and employee involvement and empowerment) has a partial effect on employee performance. TQM (teamwork, continuous system improvement, education and training, unity of

purpose and employee involvement and empowerment) has a simultaneous effect on employee performance. Employee involvement and empowerment variables are the most dominant variables affecting employee performance at PERUMDA BPR Bank Daerah Lamongan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23, (edisi 8). Cetakan ke Dua. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Rismawanti, Erni. 2016. Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Laba PT. Joyfull Bakery Makassar. Jurnal Economix. 4(1), 35-42.
- Sallis, Edward. 2011. Total Quality Management in Education. Jogjakarta: Ircisod
- Sugiyono, 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke Empat Belas. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke Dua puluh. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke Empat Puluh Satu. Alfabeta, Bandung.
- Tanady, H. 2017. Manajemen Sumber daya manusia. Yogyakarta : expert
- Tjiptono fany dan Anastasia Diana, 2003 *Total Quality Management*. Penerbit Andi Yogyakarta.