**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(*Studi Kasus pada Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan*)**

**The Influence Of Knowledge, Awareness Of Tax Mandatory And Quality Of Service To Tax Mandatory Compliance In Paying Earth And Building Taxes**

**(Case Study In Lamongan District, Lamongan District)**

***Ainun Suryani1, Abdul Ghofur2, Erna Hayati3***

123Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Lamongan

ainunuryani98@gmail.com

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Website:** |  | **Abstrak** |
| https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jekma |  | Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan. Populasi penelitian ini berjumlah 29.640 wajib pajak, sedangkan sampel penelitian ini terdiri dari 100 responden. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan secara simultan pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Kata Kunci:** |  |
| *Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kepatuhan Wajib Pajak* |  |
|  |  |
| **Keywords :** **Taxation** Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality, and Taxpayer Compliance |  | ***Abstract***  |
|  | *This study aims to determine the effect of tax knowledge, service quality, and awareness of taxpayers on tax compliance in paying land and building taxes in lamongan district, lamongan regency. The population of this study amounted to 29,640 taxpayers, while the sample of this study consisted of 100 respondents. Based on the results of the study it can be concluded that partially taxation knowledge has a negative and significant effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness and service quality has a positive and significant effect on taxpayer compliance. While simultaneously knowledge of taxation, awareness of taxpayers, and quality of service have a positive and significant effect on taxpayer compliance.* |
| **Alamat Kantor:** |  |
|  |

**DAFTAR PUSTAKA**

Gusar, Helen Stephanie. 2015. Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Bengkong). *Jurnal FEKOM*. Volume 2; 1-15

Nafi’ah, Zumrotun dan Warno. 2018. Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunazn (Studi Kasus pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *Jurnal STIE Semarang*. Volume 10; 86-105

Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Konsep Dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.

Ratri, Yunita Isna. 2018. Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Membayar Pbb P2. *Skripsi.* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha

Salma, Siti. 2018. Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Jurnal Akuntansi*. Volume I; 8151-186.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Susilowati. 2017. Analisis Pengaruh Faktor Budaya, Sosialisasi, Kepemilikan Dan Kualitas Layanan Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb P2) di Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan. Vol. 2 No. 2.